



ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА

Уважаемые покупатели, вы можете вернуть, приобретенный в KIXBOX, в течение 14 дней с момента получения заказа.

Возврат осуществляется при условии сохранения первоначального вида и потребительских свойств товара, а также если имеется товарный или кассовый чек, подтверждающий оплату указанного изделия.

Просим вас ознакомиться с правилами возврата:

- Если вы приобрели неподходящий или неправильно укомплектованный товар, заполните заявление о возврате (образец заявления см. в приложении).
 - Перед возвратом курьером отсканируйте или сфотографируйте в высоком качестве заполненный бланк возврата товара и вместе с товарным чеком отправьте нам на электронную почту: online@kixbox.com
 - Если вы проживаете не в Москве, отправьте товар вместе с оригиналом заявления курьером до двери на наш склад по адресу: Москва, Остаповский проезд, 5с22, склад 4. Получатель: ООО "СПЕЙС ДЖЕМ"
 - Если вы живете в Москве, то товар вместе с оригиналом накладной нужно вернуть в любой розничный магазин KIXBOX, кроме корнера KIXBOX в универмаге «Цветной».
- ВОЗВРАТЫ ЗАКАЗОВ ПО МОСКВЕ НА СКЛАД НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.**
- Просим отправлять посылку курьерской службой без наложенного платежа. Все посылки наложенным платежом будут возвращены обратно отправителю по истечении срока хранения.

Если вам не подошел размер, фасон или расцветка изделия, сумма возврата будет состоять только из стоимости оплаченного товара.

В случае неправильной комплектации заказа сумма возврата будет включать стоимость товара и стоимость доставки. Повторная доставка будет осуществляться за счет магазина.

* В течение 2 рабочих дней.

** В Течение 10 рабочих дней.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

В интернет-магазине KIXBOX, из каталога на сервере WWW.KIXBOX.RU по заказу:

Номер заказа*

Можно найти в личном кабинете на сайте

Был приобретен Товар (далее – “Товар”)

Наименование, модель и артикул

Можно найти в чеке или в личном кабинете на сайте

Если Вам не хватило строк, Вы можете написать данные в любом свободном месте листа

Основание для возврата:

☐

Товар надлежащего качества¹

☐

Товар ненадлежащего качества²

Опишите причину возврата:

Это поле необязательно к заполнению

Возврат денежных средств:

ФИО*

Полное

Полное наименование банка*

ИНН банка

Корреспондентский счет банка

ФИО

Полное

Паспорт

Серия

Номер

Выдан

Название учреждения полностью

Дата выдачи

Количество

Стоимость

Номер личного счета*

ВАЖНО: номер счета, а не банковской карты

Номер договора*

Необходим только для счетов кредитных карт. Уточнить можно у Вашего банка.

КПП банка

БИК банка*

1. В случае возврата товара надлежащего качества расходы по доставке не возвращаются.

2. В случае если товар ненадлежащего качества, мы возвращаем Вам

полную стоимость товара вместе с доставкой, а также все расходы, связанные с его доставкой.

Подпись: _____

Дата заявления: _____