



ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА

Уважаемые покупатели, вы можете вернуть, приобретенный в KIXBOX, в течение 14 дней с момента получения заказа.

Возврат осуществляется при условии сохранения первоначального вида и потребительских свойств товара, а также если имеется товарный или кассовый чек, подтверждающий оплату указанного изделия.

Просим вас ознакомиться с правилами возврата:

- Если вы приобрели неподходящий или неправильно укомплектованный товар, заполните заявление о возврате (образец заявления см. в приложении).
 - Перед возвратом курьером отсканируйте или сфотографируйте в высоком качестве заполненный бланк возврата товара и вместе с товарным чеком отправьте нам на электронную почту: online@kixbox.com
 - Если вы проживаете не в Москве, отправьте товар вместе с оригиналом заявления курьером до двери на наш склад по адресу: Москва, Остаповский проезд, 5с22, склад 10. Получатель: ООО "СПЕЙС ДЖЕМ"
 - Если вы живете в Москве, то товар вместе с оригиналом накладной нужно вернуть в любой розничный магазин KIXBOX, кроме корнера KIXBOX в универмаге «Цветной».
- ВОЗВРАТЫ ЗАКАЗОВ ПО МОСКВЕ НА СКЛАД НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.**
- Просим отправлять посылку курьерской службой без наложенного платежа. Все посылки наложенным платежом будут возвращены обратно отправителю по истечении срока хранения.

После получения товара на складе с вами свяжется служба поддержки KIXBOX и сообщит о принятых действиях.*

Если вам не подошел размер, фасон или расцветка изделия, сумма возврата будет состоять только из стоимости оплаченного товара.

В случае неправильной комплектации заказа сумма возврата будет включать стоимость товара и стоимость доставки. Повторная доставка будет осуществляться за счет магазина.

* В течение 2 рабочих дней.

** В Течение 10 рабочих дней.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

В интернет-магазине KIXBOX, из каталога на сервере WWW.KIXBOX.RU по заказу:

Номер заказа*

Можно найти в личном кабинете на сайте

Был приобретен Товар (далее – “Товар”)

Наименование, модель и артикул

Можно найти в чеке или в личном кабинете на сайте

Количество

Стоимость

Если Вам не хватило строк, Вы можете написать данные в любом свободном месте листа

Основание для возврата:

☐

Товар надлежащего качества¹

☐

Товар ненадлежащего качества²

Опишите причину возврата:

Это поле необязательно к заполнению

Ожидайте поступление денежных средств на банковскую карту.**

Возврат денежных средств:

ФИО*

Полное

Номер личного счета*

ВАЖНО: номер счета, а не банковской карты

Полное наименование банка*

Номер договора*

Необходимо только для счетов кредитных карт. Уточнить можно у Вашего банка.

ИНН банка

КПП банка

Корреспондентский счет банка

БИК банка*

1. В случае возврата товара надлежащего качества расходы по доставке не возвращаются.

Подпись: _____

2. В случае если товар ненадлежащего качества, мы возвращаем Вам

полную стоимость товара вместе с доставкой, а также все расходы, связанные с его доставкой.

Дата заявления: _____